

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szabadulószoza Kft. (székhely: 1112 Budapest, Oltvány utca 9., Cg.: 01-09-336094, adószám: 26629975-2-43) és a Szabadulószoza Kft. weboldalán bemutatott szolgáltatást igénybe vevők jogait és kötelezettségeit tartalmazza az alábbiak szerint:

- **Definíciók:**
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyet a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítást köteles haladéktalanul a Szabadulószoza Kft. weboldalán közzétenni
- **Szolgáltató vagy Üzemeltető:** Szabadulószoza Kft. (székhely: 1112 Budapest, Oltvány utca 9., Cg.: 01-09-336094, adószám: 26629975-2-43)
- **Felhasználó:** A Szolgáltató weboldalán nyújtott szolgáltatás regisztrált igénybevevője. Lehet minden nagykorú magyar és külföldi állampolgár, nagykorú kíséretével 12. életévét be nem töltött magyar és külföldi állampolgár, valamint magyar vagy külföldi jogi személy • **Felek:** Szolgáltató/Üzemeltető és a Felhasználó együtt
- **Balta dobálás/Játék:**a Portálon közzétett játék
- **Portál:** a <https://baltadobalas.hu> /weboldal
- **Foglalás:** a Portálon keresztül online, nyitvatartási időn belül telefonon a +3630 955 8587-es számon, vagy az info@baltadobalas.hu címre küldött e-mailben
- **Az időpont foglalásnak nem előfeltétele a regisztráció •**
- **A program helyszíne:** 1074 Budapest, Dohány utca 30/A.
- **A Balta dobálás/Játék időtartama:** Megegyezés szerint
- **Csapatépítés:** céges csapatépítők, osztálykirándulások... stb.
- **Fizetés:** a helyszínen készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy ajándék voucherrel.
- **Eseti kedvezmény:** mint pl. nyereményjátékok, akciók... stb.
- **Voucher:** ajándékutalvány

1. FOGLALÁS

(1) A Portál látogatása, valamint a lehetséges foglalási időpontok megtekintése, időpont foglalása vagy ajándékkártya igénylése regisztrációhoz nem kötött.

2. A FOGLALÁS MENETE

- (1) Foglalás a portálon, vagy nyitvatartási időn belül az ott feltüntetett e-mailen, vagy telefonon keresztül lehetséges.
- (2) Az időpontfoglaláshoz előzetes regisztrációra nincs szükség.
- (3) A sikeres foglalásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti a Felhasználót.
- (4) A foglalás csak abban az esetben minősül érvényesnek, amennyiben visszaigazoló e-mail érkezik a Szolgáltatótól a Felhasználó részére,.

(5) A "normál" játék díja:

- 1-4 fő: 4 990-Ft., azaz négyezer-négyszázkilencven forint/fő óránként, kivéve eseti kedvezmény.
- 5-9 fő: 3 990 Ft., azaz háromezer kilencszázkilencven forint/fő óránként, kivéve eseti kedvezmény.
- 10, vagy több fő: 3 490 Ft., azaz háromezer-négyszázkilencven forint/fő óránként, kivéve eseti kedvezmény.

(6) A "Balta Dobálás UV fényben" játék díja:

- 1-4 fő: 4 990 Ft., azaz négyezer-kilencszázkilencven forint/ fő óránként, kivéve eseti kedvezmény.
- 5-9 fő: 4 490 Ft., azaz négyezer-négyszázkilencven forint/fő óránként, kivéve eseti kedvezmény
- 10, vagy több fő: 3 990 Ft., azaz háromezer-kilencszázkilencven forint/fő óránként, kivéve eseti kedvezmény.

Minden esetben a helyszínen lehetséges a fizetés: készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy ajándék voucherrel.

(7) A játék díját a helyszínen a játék előtt tudja kiegyenlíteni a Felhasználó a jelen 3. (5) és (6) pontokban foglalt módon.

3. A FOGLALÁS LEMONDÁSA

(1) Felhasználónak lehetősége van arra, hogy elektronikus levél formájában, vagy telefonon lemondja foglalását.

4. VIS MAJOR

(1) Amennyiben a Szolgáltató technikai, műszaki vagy egyéb okok miatt nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontot, jogosult törölni a foglalást, azonban ebben az esetben – a Felhasználó választása szerint- új időpontot biztosít.

(2) Vis major esetén kártérítést a Szolgáltató nem fizet, azonban minden esetben igyekszik a Szolgáltató a Felhasználónak új időpontot biztosítani.

(3) Amennyiben a Felhasználó játékmenete az ÁSZF vagy a Felelősségvállalási nyilatkozatban elfogadottak és aláírtak megsértése miatt szakad meg, a Szolgáltató pénzvisszafizetésre vagy újabb időpontfoglalásra nem kötelezhető.

4. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

(1) A játékban mindenki kizárólag saját felelősségére vesz részt, melyet a játék előtt a Felelősségvállalási nyilatkozat aláírásával is megerősít. A 12. életévét be nem töltött személy nevében a törvényes képviselő vagy a törvényes képviselő által megbízott jelenlévő nagykorú tehet nyilatkozatot (ld. A helyszínen

Felelősségvállalási nyilatkozat)

(2) 12. életévét be nem töltött személy kizárólag nagykorú kísérővel vehet részt a játékban.

(3) A játékban alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személy nem vehet részt.

(4) A lefoglalt időponthoz képest 30 perces késés esetén a játék megkezdésére már nincs lehetőség.

(5) Szándékos károkozás esetén Szolgáltató a kár megtérítését a Felhasználóra hárítja.

5. A JÁTÉK NYELVE

(1) Magyar, angol

6. VOUCHEREK ÉRVÉNYESSÉGE

(1) A kiállításától számított 4 hónap, mely annak lejárta előtt, kérésre meghosszabbítható.

(2) Lehetőség van ajándékutalványok (voucher) megvásárlására is.

(3) A voucher a kiállításától számított 4 hónapig érvényesek, mely érvényesség annak lejárta előtt, kérésre meghosszabbítható.

(4) A voucherek megvásárolhatóak a helyszíneken is, valamint megrendelhetőek a weboldalon keresztül is online.

(5) Fizetés:

a helyszínen készpénzben, vagy a weboldalon keresztül átutalással.

7. CSAPATÉPÍTŐK

(1) A meghatározottnál nagyobb létszámú csapatépítők foglalására kizárólag e-mailben van lehetőség az info@baltadobalas.hu e-mail címen.

8. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

(1) A Felhasználó a foglalás véglegesítésével elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

9. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(1) Bővebben:

<https://baltadobalas.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

10. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Felhasználónak a Balta Dobálás működtetésével, a Felhasználók jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, keresse fel az Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségen: Szabadulószoza Kft.

E-mail: info@baltadobalas.hu

Az Üzemeltető a részére küldött megkereséseket, észrevételeket vizsgálja és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználónak az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse.

11. IRÁNYADÓ JOG, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A jelen ÁSZF-re a Szolgáltató székhelye szerinti jog az irányadó. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogvitáik tekintetében Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét.

12. HASZNÁLT NYELV

A ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Amennyiben a két szövegváltozat eltér egymástól, az ÁSZF magyar nyelvű változata az irányadó.

13. HATÁLY

Jelen ÁSZF 2019. november 07. napjától hatályos.